

# بسم الله الرحمن الرحيم

الرقم:  
التاريخ:  
المشروعات:  
الموضوع:

المملكة العربية السعودية  
جمعية فنار النسائية بمحافظة العارضة  
FANAR WOMEN'S ASSOCIATION  
إشراف المركز الوطني لتنمية القطاع الغير ربحي برقم (5225)

## تحليل وتوصيات الاستبانة الخاصة بقياس رضا مستفيدات برنامج وهج

### التحليل:

- بعد الاطلاع على نتائج الاستبيان الخاص بالجمعية العمومية تبين الاتي :
- بلغ نسبة استفادة المشاركين في البرنامج 94,1% عالي , 5,9% متوسط.
  - رضا المستفيدين عن مناسبة وقت الدورة بلغ ما نسبته 94,1% , و الغير راضين 5,9% .
  - رضا المستفيدين لجوانب الثلاثة التي يركز عليها البرنامج ( الجانب الذاتي و الجانب العقلي و الجانب المجتمعي ) 94,1% , والغير راضين 5,9% .
  - رضا المستفيدين عن الورشات المقدمة في البرنامج بنسبة 94,1% عالي, متوسط 5,9% .
  - رضا المستفيدين عن جودة خدمات الجمعية ما نسبته 100% .
  - رضا المستفيدين بشكل عام عن الجمعية ما نسبته 100% .
  - رضا المستفيدين عن سرعة تواصل موظفي الجمعية معهم ما نسبته 100% .

### التوصيات :

- يشكر مجلس الإدارة جميع العاملين في الجمعية في على إنجاح البرنامج.
- البحث عن أسباب عدم رضا بعض المستفيدين .

رئيس مجلس الإدارة  
فاطمة محمد سفياني



جمعية فنار النسائية بمحافظة العارضة  
FANAR WOMEN'S ASSOCIATION  
إشراف المركز الوطني لتنمية القطاع الغير ربحي برقم (5225)

Email  
Fanar.jaz@gmail.com

Phone  
0536686730

Address  
محافظة العارضة - منطقة جازان