

بسم الله الرحمن الرحيم

الرقم:
التاريخ:
المشروعات:
الموضوع:

المملكة العربية السعودية
جمعية فنار النسائية بمحافظة العارضة
FANAR WOMEN'S ASSOCIATION
إشراف المركز الوطني لتنمية القطاع الغير ربحي برقم (5225)

تحليل وتوصيات الاستبانة الخاصة بقياس رضا المستفيدين

التحليل:

- بعد الاطلاع على نتائج الاستبيان الخاص بالجمعية العمومية تبين الاتي :
- رضا المستفيدين على سرعة تواصل موظفي الجمعية معهم بلغ ما نسبته 97,8% و المحايدين 2,2%.
 - رضا المستفيدين على حرص موظفي الجمعية لتقديم المساعدة لهم بلغ 100% .
 - رضا المستفيدين على جودة الخدمات المقدمة من الجمعية بلغ ما نسبته 100% .
 - رضا المستفيدين بشكل عام عن الجمعية بلغ ما نسبته 97,8% و المحايدين 2,2%.
 - رضا المستفيدين على سرعة تلبية طلباتهم بلغ ما نسبته 97,8% و المحايدين 2.2% .
 - عدد المستفيدين من خدمات الجمعية مانسبته 97,8% راضي و 2,2% محايد .

التوصيات :

- يشكر مجلس الإدارة جميع العاملين في الجمعية على حرصهم في القيام بمهامهم و واجباتهم التي أسهمت في تحقيق لهداف الجمعية.
- البحث عن أسباب عدم رضا بعض المستفيدين .

رئيس مجلس الإدارة
فاطمة محمد سفياني

