


الرقم:
التاريخ:
المشروعات:
الموضوع:

بسم الله الرحمن الرحيم

دليل الجودة "QM"

المملكة العربية السعودية
جمعية فنار النسائية بمحافظة العارضة
FANAR WOMEN'S ASSOCIATION
إشراف المركز الوطني لتنمية القطاع غير الربحي برقم (5225)

 جمعية فنار النسائية بمحافظة العارضة FANAR WOMEN'S ASSOCIATION	جمعية فنار النسائية جيزان - المملكة العربية السعودية		
	رقم الصفحة: ١ من ١٦	تاريخ الإصدار: ٢٠٢٥/١٢/١٠	رقم الإصدار/المراجعة: ١/٠

رقم الإصدار ١١٠

العنوان	رقم الصفحة
المحتويات	٢
سجل التعديلات على الدليل	٣
مقدمة	٤
لمحة عن جمعية فنار النسائية	٥
سياسة الجودة	٦
لمحة عن إجراءات نظام إدارة الجودة في الجمعية	١٠-٧
مجال تطبيق نظام إدارة الجودة في الجمعية و المطابقة مع متطلبات المواصفة الدولية ISO 9001:2015	١١
الهيكل التنظيمي و الإداري	١٢
العلاقات بين العمليات	١٤-١٣
قائمة التقاطعات بين متطلبات الأيزو ٩٠٠١:٢٠١٥ و نظام إدارة الجودة في الجمعية	١٦-١٥



جمعية فنار النسائية بمحافظة العارضة
FANAR WOMEN'S ASSOCIATION

إشراف المركز الوطني لتنمية القطاع غير الربحي برقم (5225)

Email
Fanarjaz@gmail.com

Phone
0536686730


Address
محافظة العارضة - منطقة جازان

الرقم:
التاريخ:
المشروعات:
الموضوع:

بسم الله الرحمن الرحيم

المملكة العربية السعودية
جمعية فنار النسائية بمحافظة العارضة
FANAR WOMEN'S ASSOCIATION
اشرف المركز الوطني لتنمية القطاع الغير ربحي برقم (5225)

دليل الجودة "QM"


 جمعية فنار النسائية بمحافظة العارضة FANAR WOMEN'S ASSOCIATION	جمعية فنار النسائية جيزان - المملكة العربية السعودية		
	رقم الإصدار/المراجعة : ١/٠	تاريخ الإصدار : ١٠ / ١٣ / ٢٠٢٥	رقم الصفحة : ١ من ١٦

سجل التعديلات على الدليل

رقم	طبيعة و مكان التعديل	تاريخ التعديل	المسؤول عن التعديل	التوقيع
١				
٢				
٣				
٤				
٥				
٦				
٧				
٨				
٩				
١٠				

بسم الله الرحمن الرحيم

دليل الجودة "QM"

 <p>جمعية فنار النسائية بمحافظة العارضة FANAR WOMEN'S ASSOCIATION</p>	جمعية فنار النسائية جيزان - المملكة العربية السعودية		
	رقم الإصدار/المراجعة: ١/٠	تاريخ الإصدار: ١٣/١٠/ ٢٠٢٥	رقم الصفحة: ١ من ١٦

١. المقدمة

هو نظام دولي معتمد لتطوير وتحسين أداء المنظمات عبر توثيق الإجراءات ISO 9001:2015 انظام إدارة الجودة والعمليات لضمان الجودة والفعالية والاستمرارية. يُعد النظام مرناً وقابلًا للتطبيق على جميع أنواع المؤسسات، بما فيها الجمعيات الخيرية والتعليمية.

وتماشياً مع التوجه الوطني في المملكة العربية السعودية نحو التميز والجودة، وحرصاً من جمعية فنار النسائية على تمكين المرأة من خلال التدريب والتأهيل المهني ودعم مشاريع الأسر المنتجة وتطوير المهارات القيادية والحياتية، فقد تبنت الجمعية تطبيق نظام إدارة الجودة وفقاً لمتطلبات الأيزو ٩٠٠١ منذ عام ٢٠٢٤م في جميع أنشطتها وإداراتها.

وقد تم اعتماد توثيق نظام الجودة في جمعية فنار النسائية وفق أربعة مكونات رئيسية:

- دليل الجودة: وثيقة أساسية تلخص التزام الجمعية بتطبيق نظام إدارة الجودة.
- إجراءات الجودة: وثائق تفصيلية تصف خطوات العمل في كل إدارة.
- تعليمات العمل: تعليمات دقيقة مكتوبة أو مرسومة لضمان فعالية العمليات.
- النماذج: مستندات تستخدم لضبط جودة الأداء والتحقق من تنفيذه بشكل صحيح من المرة الأولى.

٢. لمحة عن جمعية حرف التعليم

جمعية فنار النسائية هي جمعية خيرية غير ربحية، تهدف إلى تمكين المرأة من خلال التدريب والتأهيل المهني ودعم مشاريع الأسر المنتجة وتطوير المهارات القيادية والحياتية.

تأسست الجمعية برؤية طموحة لتكون مرجعاً في مجال الخدمي المجتمعي والموازي، وتركز على تمكين المستفيدين معرفياً ومهارياً بما يساهم في تحقيق رؤية المملكة ٢٠٣٠.

تعمل الجمعية على تقديم حزمة من البرامج والخدمات مثل:

- تأهيل المرأة لسوق العمل.
- تنمية المهارات والقدرات الحياتية للمرأة.
- دعم وتمكين الأسر المنتجة.
- كما تسعى الجمعية إلى الإسهام الفعال للرؤية الوطنية ٢٠٣٠.

يقع المقر الرئيسي للجمعية في مدينة العارضة، وتنتشر أنشطتها في مناطق متعددة من منطقة عسير وخارجها.




الرقم:
التاريخ:
المشروعات:
الموضوع:

بسم الله الرحمن الرحيم

دليل الجودة "QM"

المملكة العربية السعودية
جمعية فنار النسائية بمحافظة العارضة
FANAR WOMEN'S ASSOCIATION
إشراف المركز الوطني لتنمية القطاع غير الربحي برقم (5225)

 جمعية فنار النسائية بمحافظة العارضة FANAR WOMEN'S ASSOCIATION	جمعية فنار النسائية جيزان - المملكة العربية السعودية		
	رقم الإصدار/المراجعة : 1/0	تاريخ الإصدار : 10 / 13 / 2025	رقم الصفحة : 1 من 16

3. سياسة الجودة

تلتزم جمعية فنار النسائية بتمكين المرأة من خلال التدريب والتأهيل المهني ودعم مشاريع الأسر المنتجة وتطوير المهارات القيادية والحياتية. في جميع إداراتها وأقسامها، بما يضمن: ISO 9001:2015 وتعتمد الجمعية في عملها على تطبيق نظام إدارة الجودة

- رضا المستفيدين والداعين.
- تحسين مستمر في الأداء.
- تطوير الكوادر البشرية.
- توفير بيئة عمل فعالة ومحفزة.

وتعكس هذه السياسة التزام الجمعية بالتطوير المستمر وتعزيز ثقافة الجودة في جميع المستويات التنظيمية، بما يسهم في تحقيق أهدافها الاستراتيجية وخدمة المجتمع بشكل فاعل.



بسم الله الرحمن الرحيم

دليل الجودة "QM"


	جمعية فنار النسائية جيزان - المملكة العربية السعودية		
	رقم الإصدار/المراجعة: ١/٠	تاريخ الإصدار: ١٠ / ١٣ / ٢٠٢٥	رقم الصفحة: ١ من ١٦

٤. لمحة عن إجراءات نظام إدارة الجودة في جمعية

١. ضبط وثائق و سجلات الجودة (إجراء رقم ١/) يهدف هذا الإجراء عند تطبيقه إلى بيان أساليب ضبط وثائق نظام إدارة الجودة في الجمعية من حيث تحديد مسؤولية الإعداد والمراجعة والاعتماد والإصدار والتعديل بما يتوافق مع متطلبات المواصفة الدولية الأيزو ٩٠٠١.
يشمل تطبيق هذا الإجراء جميع وثائق نظام إدارة الجودة في الجمعية بما فيها الوثائق ذات الأصل الخارجي (كالمطلوبات و مرجعيات الجمعيات الخيرية في المملكة).
١. **مراجعة الإدارة لنظام إدارة الجودة (إجراء رقم ٣/)** يهدف هذا الإجراء عند تطبيقه إلى بيان طريقة المراجعة الدورية لنظام إدارة الجودة في الجمعية للتأكد من استمرارية فعاليته ومناسبته في التطبيق و تحديد نقاط البحث و النتائج المرجوة عن كل مراجعة.
٢. **الأفعال التصحيحية (إجراء رقم ٤/)** يهدف هذا الإجراء عند تطبيقه إلى ضبط و تصحيح حالات عدم المطابقة التي يتم اكتشافها في أي نشاط من نشاطات و أعمال الجمعية و بحث أسبابها و اتخاذ الأفعال التصحيحية لمنع حدوثها أو تكرارها مستقبلاً.
٣. **المخاطر المؤثرة على جودة الخدمات و فرص التطوير (إجراء رقم ٥/)** يهدف هذا الإجراء عند تطبيقه إلى بيان المخاطر في العمل التي قد تؤثر على جودة الخدمات المقدمة أو إضعافها وإلى تحليل و معالجة هذه المخاطر لمنع حدوثها أو تخفيفها إلى حد مقبول و إلى تحسين بيئة العمل في الجمعية بصورة عامة و إيجاد فرص لتطوير الخدمات التي تقدمها.
٤. **التدقيق الداخلي على نظام إدارة الجودة (إجراء رقم ٦/)** يهدف هذا الإجراء عند تطبيقه إلى ضبط تخطيط و تنفيذ و متابعة عمليات التدقيق الداخلي على جميع أنشطة الجمعية المؤثرة على نظام إدارة الجودة وجودة العمليات و الخدمات فيها والتأكد من فعالية وكفاءة هذا النظام ومناسبته للجمعية باستمرار.
٥. **دراسة شكاوى و متطلبات المتبرعين و المستفيدين (إجراء رقم ٧/)** يهدف هذا الإجراء عند تطبيقه إلى استبيان رأي المحسنين و المتبرعين و المستفيدين حول الخدمات التي تقدمها الجمعية بهدف تطوير هذه الخدمات و تحسينها و معالجة وتصحيح أي شكاوى ترد إلى الجمعية.
٦. **التخطيط و التطوير (إجراء رقم ٨/)** يهدف هذا الإجراء عند تطبيقه إلى بيان آلية التخطيط المسبق لأعمال الجمعية و العمل على تطويرها و تنمية مواردها باستمرار و زيادة عدد المستفيدين منها و تحسين جودة الخدمة المقدمة لهم .

بسم الله الرحمن الرحيم

دليل الجودة "QM"

 جمعية فنار النسائية بمحافظة العارضة FANAR WOMEN'S ASSOCIATION	جمعية فنار النسائية جيزان - المملكة العربية السعودية		
	رقم الإصدار/المراجعة : ١/٠	تاريخ الإصدار : ١٠ / ١٣ / ٢٠٢٥	رقم الصفحة : ١ من ١٦

إدارة الخدمة الاجتماعية (إجراء رقم /٩/)

يهدف هذا الإجراء إلى بيان تسلسل دراسة و بحث الحالات الإنسانية التي تعنى بها الجمعية و تقديم المساعدات والخدمات الاجتماعية الأخرى و المعونات العينية والنقدية الدورية و الطارئة و مساعدات الإسكان إلى مستحقيها من أيتام و فقراء ومستفيدين آخرين في مدينة العارضة و ما حولها.

إدارة المالية و متابعة التبرعات و الاستحقاقات (إجراء رقم /١٠/)

يهدف هذا الإجراء عند تطبيقه إلى التحقق من ضبط آليات العمل في الإدارة المالية و متابعة استلام و صرف المسيرات المالية و السندات لمستحقيها من الأيتام و الفقراء إضافة إلى استحقاقات و رواتب موظفي الجمعية و متابعة توفر السيولة النقدية و العينية الكافية في حسابات و مستودعات الجمعية في أوقاتها المناسبة.

البرامج الخيرية (إجراء رقم /١١/)

يهدف هذا الإجراء عند تطبيقه إلى بيان آليات دعم و توجيه أفراد الأسر المحتاجة إلى تأسيس مشاريعها الخاصة أو تدريبهم و تنمية مواهبهم ليصبحوا أسر و أفراد فاعلة و منتجة في المجتمع.

ضبط الأعمال غير المطابقة (إجراء رقم /١٢/)

يهدف هذا الإجراء عند تطبيقه إلى بيان آلية تمييز الأعمال و الخدمات غير المطابقة لمتطلبات الجمعية والمستفيدين، و بيان آلية ضبطها و تحديد مسؤوليات و صلاحيات معالجتها.

التحليل الإحصائي و التطوير المستمر (إجراء رقم /١٣/)

يهدف هذا الإجراء إلى بيان ضرورة القيام بأعمال إحصائية للأعمال والفعاليات المؤثرة على نظام إدارة الجودة وتحليلها و الاستفادة منها في تطوير أعمال الجمعية.

قسم الموارد البشرية و شؤون الموظفين (إجراء رقم /١٤/)

يهدف هذا الإجراء عند تطبيقه إلى ضبط آليات العمل و توحيدها في قسم الموارد البشرية و شؤون الموظفين و التي تشمل سجلات الموظفين و العاملين و آلية التوظيف و تقييم الأداء و أعمال العلاقات الحكومية و ما إلى ذلك من شؤون الموظفين.

بسم الله الرحمن الرحيم

دليل الجودة "QM"

	جمعية فنار النسائية جيزان - المملكة العربية السعودية		
	رقم الإصدار/المراجعة: ١/٠	تاريخ الإصدار: ١٣/١٠/ ٢٠٢٥	رقم الصفحة: ١ من ١٦

التدريب و التأهيل (إجراء رقم /١٥/) يهدف هذا الإجراء عند تطبيقه إلى التأكد من أن جميع الموظفين الجدد و القدامى في الجمعية لديهم مستوى المهارة المطلوب للقيام بأعمالهم بالشكل الصحيح و بالتالي ضبط جدولة التدريب اللازم لهم وفق متطلبات نظام الجمعية ولكل من يؤثر عمله على نظام إدارة الجودة فيها.

الاتصالات الإدارية و الأرشيف (إجراء رقم /١٦/) يهدف هذا الإجراء عند تطبيقه إلى ضبط آلية العمل في قسم الاتصالات الإدارية و تسجيل البريد الوارد و الصادر و توزيع البريد و حفظه في أرشيف القسم الخاص

المتابعة و مراقبة الدوام (إجراء رقم /١٧/)

يهدف هذا الإجراء عند تطبيقه إلى ضبط آلية العمل في قسم المتابعة و مراقبة الدوام في الجمعية، و يشمل أعمال مراقبة الدوام و حضور و غياب و تأخر الموظفين و مظهرهم و متابعة قرارات الحسم على التأخير و الغياب الواردة من قسم الموارد البشرية و شؤون الموظفين.

العلاقات العامة و الإعلام (إجراء رقم /٢٠/)

يهدف هذا الإجراء عند تطبيقه إلى ضبط و تنسيق العمل في قسم العلاقات العامة و الإعلام و ما يرتبط به من متابعة و حفظ و أرشفة للأخبار و الصحافة التي تهم أعمال الجمعية.

يشمل هذا الإجراء، إضافة إلى حفظ و أرشفة الأخبار التي تهم الجمعية، حفظ و تنسيق و تائق التبرعات الواصلة إلى الجمعية و التواصل مع الداعمين و المتبرعين و متابعة عمليات تصميم الدعايات و المواد الإعلانية و مطبوعات الجمعية.

الحركة و صيانة السيارات (إجراء رقم /٢١/)

يهدف هذا الإجراء عند تطبيقه إلى التحقق من جاهزية جميع سيارات و آليات الجمعية في جميع الأوقات و إلى ضبط استلام و تسليم هذه الآليات و السيارات إلى سائقها.


و يشمل هذا الإجراء جميع الآليات المتحركة المملوكة لصالح الجمعية و التي هي ذات تأثير على جودة العمل و الإنجاز فيها.

الرقم:
التاريخ:
المشروعات:
الموضوع:

بسم الله الرحمن الرحيم

المملكة العربية السعودية
جمعية فنار النسائية بمحافظة العارضة
FANAR WOMEN'S ASSOCIATION
إشراف المركز الوطني لتنمية القطاع غير الربحي برقم (5225)

دليل الجودة "QM"

 <p>جمعية فنار النسائية بمحافظة العارضة FANAR WOMEN'S ASSOCIATION</p>	جمعية فنار النسائية جيزان - المملكة العربية السعودية		
	رقم الإصدار/المراجعة : ١/٠	تاريخ الإصدار : ١٠ / ١٣ / ٢٠٢٥	رقم الصفحة : ١ من ١٦

٤. مجال تطبيق نظام إدارة الجودة في الجمعية و المطابقة مع متطلبات المواصفة الدولية ISO 9001:2015
- يطبق نظام إدارة الجودة في جمعية فنار النسائية في مختلف إداراتها و أقسامها بهدف تقديم أعمال الخدمات الاجتماعية والتنمية الخيرية في تدريب وتأهيل المرأة ودعم مشاريع الأسر المنتجة
- ١. يستثنى تطبيق البنود التالية من متطلبات المواصفة الدولية لإدارة الجودة في نظام الجمعية بسبب طبيعة العمل الخدمية للجمعية :
 - البند ٨,٣ (تصميم و تطوير الخدمات) بسبب طبيعة الخدمات الثابتة التي تقدمها الجمعية.
 - البند ٧,١,٥,٢ (مصادر القياس و المراقبة) بسبب أن الخدمات التي تقدمها الجمعية لا تستخدم أجهزة مراقبة أو قياس تحتاج إلى ضبط.

الرقم:
التاريخ:
المشروعات:
الموضوع:

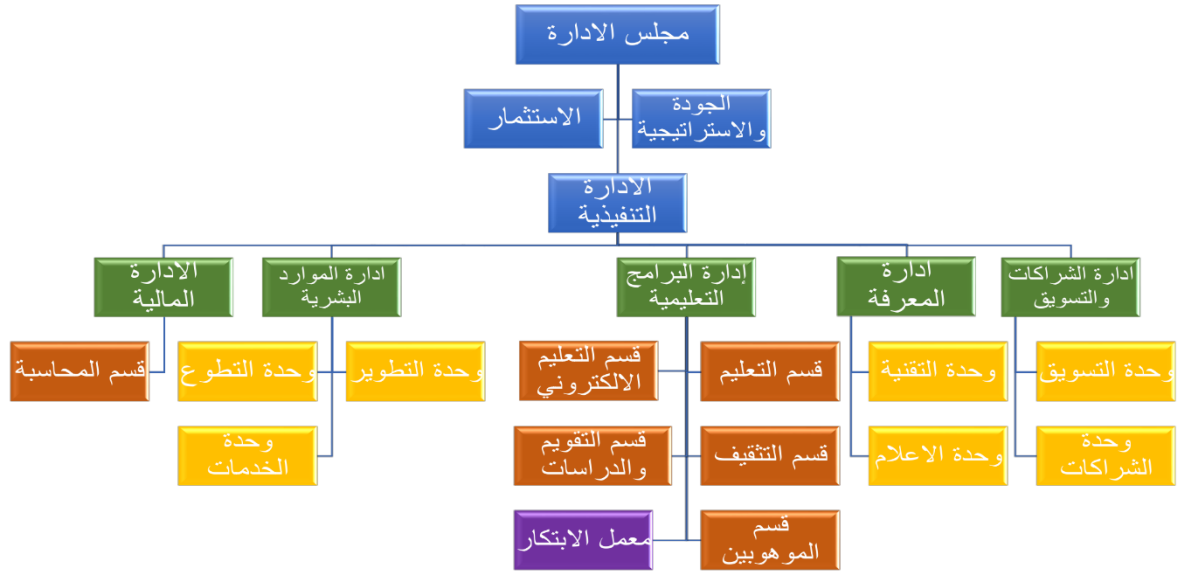
بسم الله الرحمن الرحيم

دليل الجودة "QM"

المملكة العربية السعودية
جمعية فنار النسائية بمحافظة العارضة
FANAR WOMEN'S ASSOCIATION
اشرف المركز الوطني لتنمية القطاع الغير ربحي برقم (5225)

	جمعية فنار النسائية جيزان - المملكة العربية السعودية		
	رقم الإصدار/المراجعة : ١/٠	تاريخ الإصدار : ١٠ / ١٣ / ٢٠٢٥	رقم الصفحة : ١ من ١٦

٤ . الهيكل التنظيمي و الإداري في جمعية فنار النسائية






الرقم:
التاريخ:
المشروعات:
الموضوع:

بسم الله الرحمن الرحيم

دليل الجودة "QM"

المملكة العربية السعودية
جمعية فنار النسائية بمحافظة العارضة
FANAR WOMEN'S ASSOCIATION
إشراف المركز الوطني لتنمية القطاع غير الربحي برقم (5225)

 <p>جمعية فنار النسائية بمحافظة العارضة FANAR WOMEN'S ASSOCIATION</p>	جمعية فنار النسائية جيزان - المملكة العربية السعودية		
	رقم الإصدار/المراجعة : ١/٠	تاريخ الإصدار : ١٠ / ١٣ / ٢٠٢٥	رقم الصفحة : ١ من ١٦



